

Le autoletture

L'invio delle autoletture è una procedura che consente di avere un calcolo sempre aggiornato ed effettivo dei propri consumi.

Effettuare e comunicare le autoletture conviene sempre, perché solo in questo modo è possibile evitare inaspettati e onerosi conguagli. L'importo in fattura, infatti, non sarà calcolato sulla base di una stima dei consumi, ma sulla quantità realmente consumata.

L'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas stabilisce che l'autolettura è valida ai fini della fatturazione, a meno che non siano già disponibili i dati del distributore.

Le autoletture vanno inviate, direttamente dal cliente, via mail a info@alienergia.com oppure via Fax al numero 0432 825820.

È importante che tutti i clienti inviino le autoletture almeno una volta ogni due mesi.



Come si effettuano le autoletture



Per la lettura gas:

comunicare solo le cifre su fondo nero, solo i numeri prima della virgola.





Per la lettura di energia elettrica:

con il **contatore di tipo elettronico**, premere il pulsante finché sul display non si visualizza l'informazione relativa alla lettura:

A1 LETTURA = XXXXXX

Se, premendo ancora il pulsante, si visualizzano altre due letture, significa che il contatore registra i consumi, suddividendoli in **tre fasce orarie**. In questo caso, vanno comunicate tutte le e tre le letture:



A2 LETTURA = XXXXXX A3 LETTURA = XXXXXX

Con il **contatore di tipo tradizionale**, invece, è necessario leggere le cifre visualizzate sulla finestra trasparente e comunicare **solo i numeri prima della virgola**.



Il correttore

Oltre al contatore del Gas di tipo tradizionale, alcune utenze dispongono anche di un correttore. Si tratta di un misuratore che è in grado di comunicare una lettura più precisa della quantità di gas consegnato, dato che tiene conto anche delle variazioni locali di temperatura e pressione. I due apparecchi (contatore tradizionale e correttore) rilevano dunque volumi leggermente diversi. In questo caso, la lettura da comunicare al fornitore sarà solo quella del correttore.

