

## La voltura

La voltura è l'operazione con la quale vengono aggiornati i dati dell'intestatario della fornitura, senza l'interruzione dell'erogazione dell'energia elettrica o del gas. Va effettuata nei casi di decesso del titolare, variazione della ragione sociale dell'impresa (anche quando si passa, ad esempio, da "Snc" a "Srl"), affitto o cessione di un capannone o di un'abitazione.

La voltura va richiesta al fornitore sull'**apposita modulistica** che questo mette a disposizione del cliente.

Sarà onere del fornitore, poi, comunicare le variazioni al distributore. Questo passaggio è molto importante perché evita problemi in fase di switch. Se i dati non vengono puntualmente aggiornati presso il distributore, infatti, lo stesso potrebbe bloccare un'eventuale pratica di switch in quanto i dati di richiesta non coinciderebbero con quelli a sua disposizione.

La decorrenza della voltura non può essere retroattiva, i fornitori solitamente pongono l'esecuzione della richiesta alla prima data utile, che solitamente è il primo giorno il mese successivo alla richiesta.



In caso di sottoscrizione di una voltura, è necessario che **il nuovo intestatario firmi un contratto di fornitura con lo stesso fornitore, pena l'impossibilità di proseguire con la pratica**. Senza un nuovo contratto, infatti, non si ha l'accettazione delle condizioni di fornitura e, dunque, l'impossibilità di procedere con il servizio.



Nel caso il nuovo intestatario della fornitura non desideri essere fornito dal venditore attuale, una volta conclusa la pratica di voltura potrà procedere alla sottoscrizione di un contratto con il fornitore desiderato. Fondamentale è anche l'invio delle letture del contatore alla data di voltura (per quanto riguarda i contatori del gas). Questo facilita la fatturazione da parte del fornitore, che potrà così agevolmente computare i consumi di competenza a ciascuno dei due intestatari (quello uscente e quello entrante).

## Costi

Per i clienti che hanno un contratto di fornitura di energia elettrica in mercato libero, i costi di voltura comprendono:



- contributo fisso di 25,86€ per oneri amministrativi;
- un eventuale addebito dei costi per la prestazione commerciale come indicato nei singoli contratti.



Per volture di PDR non è definita una quota fissa a livello nazionale. Tale costo è presente all'interno dei listini pubblicati dai singoli distributori. In media la quota fissa indicativa richiesta è pari a 30€.

